

## 講師プロフィール

(氏名) 小椎尾 陽子 (こしお ようこ)

### 経歴

1974年10月29日 生まれ

出身地 佐賀県鳥栖市

出身校 筑紫女学園短期大学 英文科



### 職歴

JR九州 客室乗務員として勤務(6ヶ月)

(旧)日本エアシステム JAS → (新)日本航空 JAL

客室乗務員として勤務(13年間)

在籍中、CSリーダーを務める。

皇室フライトの経験あり

(株)コムサ 人事総務部 管理職(2年間)

まっお歯科クリニック 受付(4年間)

### 講師実績 実績研修テーマ

筑紫女学園大学 / 九州医療専門学校

森下ペリタス歯科(東京) / 井上歯科 CLINIC & WORKS(大阪)

整体鈴貴 / ヒーリングサロン ハーモニー

某ゴルフ場

- ・ 課題克服！接客マナー研修
- ・ 医療接客マナー研修
- ・ 第一印象を磨いて素敵に輝こう
- ・ 新入社員研修
- ・ クレーム対応・コミュニケーション力アップ
- ・ リーダー研修
- ・ アンガーマネジメント講座
- ・ インバウンドコーチ講座
- ・ キッズマナー講座
- ・ イメージアップ講座(パーソナルカラー分析)
- ・ メイクアップ講座
- ・ ソーシャルマナー講座
- ・ テーブルマナー講座